

Algemene Voorwaarden SlaagTAT

Artikel 1: Definities

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, hebben hiernavolgende begrippen de volgende betekenis:

SlaagTAT vof: De Vennootschap onder Firma, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3000 Leuven, Spaanse Burchtlaan 49/1, ingeschreven in de kruispuntbank ondernemingen onder nummer BE 0745.566.348 en die bijlessen organiseert voor het Toegangsexamen Arts en Tandarts voor studenten waar ook ter wereld vanuit België.

Cursist: Een natuurlijk persoon die zich bij de SlaagTAT inschrijft voor of een offerte ontvangt voor bijscholing en studiebegeleiding in de vakken Fysica, Wiskunde, Chemie, Biologie en Generieke competenties omwille van het verhogen van zijn/haar slaagkansen voor het Toelatingsexamen Arts en Tandarts. De meest actuele lijst van de vakken is te vinden op www.slaagtat.be .

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen SlaagTAT en Cursist.

Bijlessen: Een door SlaagTAT verzorgde bijscholing, (thuis)studie, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige vorm van opleiding die betere slaagkansen beoogt voor het Toelatingsexamen Arts en Tandarts. Bijlessen zijn onderverdeeld in meerdere modules. SlaagTAT organiseert enkel bijscholing in de strikte betekenis en reikt geen certificaten of deelnameattesten uit.

Cursusmateriaal: Opleidings- les of instructiemateriaal, documentatie, lesmateriaal, multimedia, of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de bijscholing en dat gebruikt wordt om zijn/haar kennis in de vakgebieden uit te diepen.

Prijspakket: Het cursusgeld van de opleiding inclusief het studiemateriaal.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van SlaagTAT. Deze algemene voorwaarden maken tevens deel uit van alle Overeenkomsten met de Cursist.

2.2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door SlaagTAT zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

2.3. De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van

alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van partijen.

2.4. Cursist verklaart zich ook akkoord met de gebruiksvoorwaarden vermeld op de website www.slaagtat.be.

Artikel 3: Offertes

3.1. Alle offertes van SlaagTAT zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd en leverbaarheid betreft. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door Cursist, heeft SlaagTAT het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. SlaagTAT brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3.3. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de bijscholing waarvoor de Cursist zich wil opgeven. De offerte geeft tevens aan welk cursusmateriaal in de prijs begrepen is. De offerte vermeldt ook de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst en de geschatte levertijd van het Cursusmateriaal.

3.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 hebben offertes van SlaagTAT een beperkte geldigheidsduur van 14 werkdagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte niet wordt geaccepteerd binnen deze periode, is SlaagTAT gerechtigd de voorwaarden en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen.

3.5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

- a. de identiteit en het adres van SlaagTAT
- b. het recht van de Cursist de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 9;
- c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met SlaagTAT via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
- d. de geldigheidsduur van de offerte.

Artikel 4: Totstandkoming Van De Overeenkomst

4.1. De Cursist gaat een Overeenkomst met SlaagTAT aan door middel van de inschrijving voor bijlessen. Inschrijving voor Bijlessen vindt plaats

- a. via het inschrijvingsformulier op de website van SlaagTAT
- b. telefonisch
- c. per e-mail via het door SlaagTAT verstrekte digitale inschrijfformulier
- d. ter plaatse na een intakegesprek

e. Via het aanmaken van een account op het online leerprogramma

4.2. De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke (waaronder ook wordt verstaan een emailbericht of de elektronische automatische bevestiging bij de aanmaak van een account) aanvaarding of bevestiging door SlaagTAT van een aanvraag aan de Cursist en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop SlaagTAT de inschrijving voor de Bijlessen aan de Cursist heeft bevestigd. Deze bevestiging kan ook blijken uit feit dat SlaagTAT de betaling van het Prijspakket door de Cursist bevestigt. De bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Bijlessen.

4.3. In geval van elektronische aanvraag stuurt SlaagTAT een elektronische bevestiging naar de Cursist; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door SlaagTAT kan de Cursist de opdracht annuleren.

4.4. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 5 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de Cursist ter beschikking zijnde en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

4.5. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Cursist.

4.6. De Cursist is niet gerechtigd de rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SlaagTAT. SlaagTAT kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5: Identiteit

5.1. Bij inschrijving voor een Opleiding kan de Cursist verplicht worden een kopie van een geldige identiteitskaart te zenden aan het adres van SlaagTAT, dat adres is te vinden op www.slaagtat.be, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat.

Artikel 6: Betaling

6.1. De betaling van het Prijspakket dient te gebeuren uiterlijk op de vervaldatum van de desbetreffende factuur.

6.2. De Cursist dient, behoudens het geval dat anders schriftelijk is overeengekomen, eerst volledig het Cursusgeld te hebben voldaan alvorens dat het Cursusmateriaal wordt toegezonden door SlaagTAT. De Cursist zal verder niet begeleid worden zolang het Cursusgeld niet volledig is voldaan, behoudens bij betaling in termijnen.

6.3. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van SlaagTAT, de Cursist niet toegestaan zich op enige korting, inhouding of verrekening te beroepen. De cursist is niet gerechtigd om de betalingsverplichting op te schorten. De op de rekeningafschriften van SlaagTAT aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.4. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met SlaagTAT is het mogelijk om het prijspakket in termijnen te betalen. Het vastgelegde voorschot of de eerste termijn dient in dit geval te worden betaald bij de inschrijving. Elk volgend termijnbedrag wordt maandelijks automatisch geïncasseerd bij de Cursist tot het volledige prijspakket is voldaan.

Artikel 7: Niet-Tijdige Betaling

7.1. Indien de Cursist niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan de verplichtingen lastens SlaagTAT heeft voldaan, is de Cursist van rechtswege in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. SlaagTAT, haar incassobureau of eenieder die SlaagTAT daartoe vordert, zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Cursist de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

7.2. Vanaf het moment waarop de Cursist in gebreke is en tot aan de dag van volledige betaling is de Cursist nalatigheidsintrest verschuldigd van 1 % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van SlaagTAT op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

7.3. Alle kosten van invordering van het door de Cursist verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Cursist. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, incassokosten, alsmede de kosten van door SlaagTAT ingeroepen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

7.4. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 22 en 26 (Vragen en Klachten en Geschillen) bepaalde, zal SlaagTAT het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 8: Prijzen

8.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen kunnen periodiek worden gewijzigd.

8.2. Als binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst maar nog voor aanvang van de Bijlessen c.q. van de aflevering van het Cursusmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, lasten en vrachten) worden in dat geval niet door SlaagTAT doorberekend.

8.3. De Cursist heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de opleiding de prijs wordt verhoogd.

8.4. Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien noch het gevolg zijn van hanteren van normaalprijzen na een kortingperiode.

8.5. Eventuele kortingen zijn niet te cumuleren. De kortingen dienen steeds te worden verrekend bij inschrijving. Terugbetaling van kortingen is dan ook niet mogelijk.

Artikel 9: Annulatie en beëindiging

9.1. Voor SlaagTAT en de Cursist welke niet op afstand een bestelling deed, is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, en voor de Cursist die op afstand een bestelling deed, na afloop van de bedenktijd van 14 dagen, geen annulering meer mogelijk.

9.2. Indien de Overeenkomst op afstand of buiten de kantoren van SlaagTAT tot stand is gekomen, heeft de Cursist gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van cursusmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het inleidende hoofdstuk van het cursusmateriaal. Indien het cursusmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij boekenpakketten, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste cursusmateriaal.

9.3. De Cursist dient de annulering van de Opleiding middels een aangetekend schrijven aan SlaagTAT kenbaar te maken. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het onderstaande modelformulering.

Aan: [adres], fax: [nummer], e-mail: [e-mail]: Ik/wij () deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*) : — besteld op / ontvangen op (*) — uw naam / namen: — Uw adres: — Uw handtekening (enkel wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) — Datum (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*

De Cursist is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.

9.4. Met inachtneming van het bepaalde in lid 5, heeft de Cursist in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. SlaagTAT betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.

Wanneer de cursist gebruik heeft gemaakt van de inlogcodes van het elektronische studentenplatform of de verzegeling heeft geopend een andere elektronische gegevensdrager zoals CD-rom, memorystick, beveiligde elektronische leeromgeving, CD, DVD, ... is er geen terugbetaling van het cursusgeld mogelijk.

9.5. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 dient de Cursist het eventueel van SlaagTAT ontvangen lesmateriaal onmiddellijk aan SlaagTAT terug te zenden. SlaagTAT is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de Cursist. Indien SlaagTAT niet alle gegevens heeft verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 5, dan bedraagt deze termijn veertien

dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst

9.6. In het geval van een overeenkomst op afstand of gesloten buiten de kantoren van SlaagTAT kunnen de bijlessen tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uitdrukkelijk verzoek van de Cursist. In dergelijke gevallen behoudt de Cursist zijn recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 2. Evenwel is de Cursist die zijn recht op ontbinding na uitdrukkelijk verzoek de Bijlessen te starten alsnog wenst uit te oefenen, een evenredig deel van de prijs van de opleiding aan SlaagTAT verschuldigd.

9.7. Indien de opleiding voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de opleiding, mits:

- a. de cursist er van te voren uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat hij verklaart afstand te doen van zijn recht van ontbinding, en
- b. SlaagTAT de sub a bedoelde verklaring aan de Cursist heeft bevestigd

9.8. Tussentijdse beëindiging - om welke reden dan ook - leidt niet tot teruggave van het Cursusgeld. Evenmin leidt het niet-volgen van de Opleiding(en) aan de zijde van de Cursist niet tot gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het Cursusgeld.

Artikel 10: Wijzigingen aan en actualiteit van het cursusmateriaal

10.1. SlaagTAT behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Bijlessen indien dit nodig is om de Cursist te laten slagen voor de examen(s).

10.2. Bij aankoop van fysiek cursusmateriaal is SlaagTAT niet verantwoordelijk voor de actualiteit ervan wanneer de leertijd langer dan 1 (één) schooljaar duurt.

10.3. Online cursusmateriaal wordt door SlaagTAT op regelmatige tijdstippen geactualiseerd. De cursist heeft onmiddellijk toegang tot de meest geactualiseerde versie ongeacht de duurtijd van de overeenkomst.

Artikel 11: Leveringstermijn Cursusmateriaal en verzenden van opdrachten

11.1. De leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode worden door SlaagTAT bij benadering vastgesteld. Een overeengekomen leveringstermijn is geen verval termijn.

11.2. Bij de vaststelling van de levering en/of uitvoeringsperiode gaat SlaagTAT er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.

11.3. Behoudens afwijkende schriftelijk vastgelegde bepalingen neemt de leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode pas aanvang wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, enz. in het bezit zijn van SlaagTAT, de overeengekomen betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

11.4. Gewijzigde omstandigheden en opschorting:

- a. Wanneer er sprake is van andere omstandigheden dan die welke SlaagTAT bekend waren toen zij de leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan SlaagTAT de leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van SlaagTAT kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- b. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door SlaagTAT worden de leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van SlaagTAT kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

11.5. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

11.6. Bij verzending van het Cursusmateriaal naar het buitenland (dus niet zijnde België) worden de werkelijke kosten volgens de geldende basistarieven van BPost berekend met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

11.7. De Cursist is verplicht aan de aflevering mee te werken, alsmede het Cursusmateriaal in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het Cursusmateriaal is SlaagTAT gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) door te rekenen aan de Cursist.

11.8. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien het Cursusmateriaal ter aflevering is aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd, geldt als dag van aflevering. De weigering van het in ontvangst nemen van het Cursusmateriaal ontslaat de Cursist niet van zijn geldelijke verplichtingen ten aanzien van SlaagTAT.

11.9. In de regel zullen de Cursisten door SlaagTAT in staat worden gesteld de opdrachten en vragen aan de lesgever van de desbetreffende Opleiding(en) via de digitale leeromgeving van SlaagTAT te stellen. De Cursist kan op eigen rekening en risico deze opdrachten en vragen per gewone post aan SlaagTAT of de desbetreffende lesgever(s) zenden. De Cursist dient alsdan er voor zorg te dragen dat er voldoende postzegels worden meegezonden, zodat SlaagTAT c.q. de desbetreffende lesgever de verbeterde huiswerkopdrachten en/of de beantwoording van de gestelde vragen kan zenden. Indien blijkt dat er niet (voldoende) postzegels zijn bijgevoegd, ontvangt de Cursist geen (antwoord)post van SlaagTAT en/of de lesgever. De Cursist zal alsdan via de digitale leeromgeving op de hoogte gesteld hoe lang de

verbeterde huisopdrachten en/of beantwoording van de vragen kunnen worden opgehaald op het adres van SlaagTAT of op een nader door SlaagTAT vast te stellen locatie.

Artikel 12: Conformiteit

12.1. De Bijlessen moeten beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

12.2. Het geleverde cursusmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Artikel 13: Intellectuele Eigendomsrechten

13.1. Het is de Cursist niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.

13.2. SlaagTAT (en/of haar lesgevers) behoudt/behouden de auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, lesmateriaal, opdrachten, notities over de lessen of het lesmateriaal, voorbeeldexamens, afbeeldingen, tekeningen, proefmodellen etc.

13.3. De rechten op de in het voorgaande lid genoemde gegevens blijven eigendom van SlaagTAT ongeacht of aan de Cursist voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SlaagTAT niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. De Cursist is aan SlaagTAT per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, onverlet het recht van SlaagTAT om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Gebreken

14.1. De Cursist dient het Cursusmateriaal onmiddellijk na aflevering zo volledig mogelijk na te kijken. Eventuele gebreken met betrekking tot het Cursusmateriaal dienen uiterlijk binnen zeven werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan SlaagTAT te worden gemeld. Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden vastgesteld, dienen onmiddellijk na vaststelling schriftelijk en gemotiveerd aan SlaagTAT te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige kennisgeving van gebreken vervallen alle mogelijke aanspraken van de Cursist ter zake.

14.2. Indien en voor zover een gebrek door SlaagTAT gegrond wordt bevonden, is SlaagTAT uitsluitend verplicht naar haar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel het ondeugdelijke Cursusmateriaal te vervangen, zonder dat Cursist daarnaast enig recht kan

doen gelden op welke vergoeding dan ook. De melding van het gebrek of de gebreken ontslaat Cursist niet van zijn/haar betalingsverplichtingen jegens SlaagTAT.

14.3. Verkeerd of beschadigd cursusmateriaal wordt onmiddellijk door SlaagTAT vervangen zonder kosten voor de Cursist.

Artikel 15: Vrijwaring

15.1. SlaagTAT en de Cursist zullen ieder ten aanzien van de ander elkaar verdedigen, vrijwaren en schadeloos houden (inclusief ook ten aanzien van alle met Partijen gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeurs, werknemers, agenten, opvolgers en rechtsverkrijgenden) van en tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, tekortkomingen, boetes, kosten of uitgaven van welke aard ook die voortvloeien uit of het gevolg zijn van lichamelijk letsel, overlijden, schade aan materiele en immateriële eigendom als gevolg van het handelen of nalaten door de andere Partij voortvloeiend deze overeenkomst.

15.2. Indien SlaagTAT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cursist gehouden SlaagTAT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cursist in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SlaagTAT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SlaagTAT en derden, daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Cursist.

Artikel 16. Niet-nakoming van de overeenkomst

16.1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

16.2. SlaagTAT kan haar retentierecht uitoefenen wanneer de Cursist tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

16.3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

17.1. SlaagTAT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door Cursist aan te tonen - grove schuld of opzet van SlaagTAT bij de uitvoering van haar verplichtingen

voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. SlaagTAT is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

17.2. SlaagTAT is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens de Cursist verstrekte gegevens. SlaagTAT is evenmin aansprakelijk voor het door SlaagTAT ontwikkelde en/of samengestelde Cursusmateriaal, de brochure(s) dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een Bijles. SlaagTAT is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Cursusmateriaal, de brochure(s) of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met een Bijles. SlaagTAT is evenmin aansprakelijk voor het al dan niet slagen van de Cursist bij de toelatingsexamens.

17.3. SlaagTAT is niet aansprakelijk indien een cursist de instructies voor het online leerplatform niet in acht neemt.

17.4. De aansprakelijkheid van SlaagTAT is in ieder geval beperkt tot maximaal het door de Cursist betaalde Cursusgeld.

17.5. SlaagTAT is niet aansprakelijk voor schade indien de Cursist niet binnen acht dagen na kennis te hebben genomen van de schade-oorzaak SlaagTAT per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk stelt en haar de gelegenheid biedt een onderzoek naar de schade-oorzaak te verrichten.

17.6. Deze aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die SlaagTAT in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie SlaagTAT of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 18: Overmacht

18.1. Indien SlaagTAT door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is SlaagTAT gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van SlaagTAT op betaling door Cursist voor reeds door SlaagTAT verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. SlaagTAT zal de Cursist zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal SlaagTAT alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

18.2. Worden in het bijzonder, zonder evenwel beperkt te zijn tot, als gevallen van overmacht of toeval beschouwd:

1. Het verlies of de gehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de verkoper kan verweten worden en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper nagelaten heeft alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden
2. Aardbevingen
3. Brand
4. Overstromingen
5. Epidemieën
6. Daden van oorlog of van terrorisme
7. Aangezegde en niet-aangezegde stakingen
8. Lock-outs
9. Blokkades
10. Opstanden en rellen
11. Schorsing van nutsvoorzieningen (bv elektriciteit)
12. Gebreken in de internetverbinding of de databases
13. Gebreken in de telecommunicatienetwerken
14. Verlies van de verbinding met het internet of met telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper afhankelijk is
15. Feiten of beslissingen van derden die de goede uitvoering van deze overeenkomst beïnvloeden
16. Iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper ontsnapt

Artikel 19: Ontbinding

19.1. Indien:

- a. Cursist enige uit kracht van de wet of van contractuele voorwaarden op haar rustende verplichtingen jegens SlaagTAT niet of niet geheel nakomt;
- b. De Cursist nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

wordt Cursist geacht van rechtswege in gebreke te zijn en zal de (resterende) schuld van Cursist jegens SlaagTAT onmiddellijk opeisbaar zijn. SlaagTAT is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd de voor SlaagTAT geldende overige rechten, zoals daar zijn maar niet beperkt tot rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op opschorting en/of schadevergoeding. SlaagTAT is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Cursist in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.

19.2. De Overeenkomst eindigt automatisch na het verlopen van het vooraf bepaalde lesurenpakket. De wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

19.3. Evenwel geldt voor de bepalingen in deze overeenkomst of rechten die ontstaan zijn naar aanleiding van deze overeenkomst en die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde/beëindigen van de overeenkomst voort te duren, dat deze ook na het einde of beëindigen van de overeenkomst blijven bestaan, zoals daar zijn maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten en de regeling over rechtskeuze en geschillenbeslechting en deze bepaling.

Artikel 20: Gebruik van persoonsgegevens

20.1. In het kader van Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR/AVG) wijst SlaagTAT erop dat alle door de Cursist verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in de (geautomatiseerde) administratie van SlaagTAT. Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen toezenden van cursusmateriaal, het uitvoeren van lesgeverbegeleiding en het toesturen van informatie over cursussen en de daaraan gerelateerde informatie. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Cursist zal SlaagTAT deze gegevens niet verstrekken aan derden.

Artikel 21: Geheimhouding

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.3. Door de Cursisten verstrekte informatie wordt door SlaagTAT, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. SlaagTAT conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 22: Uitvoering door derden

22.1. SlaagTAT is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het geval zij beroep doet op derden waakt zij over de relevantie competentie van deze derden.

22.2. Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van SlaagTAT en betreffende de vrijwaring van SlaagTAT voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van SlaagTAT als derden voor wier handelen dan wel nalaten SlaagTAT aansprakelijk kan zijn.

Artikel 23: Vragen en klachten

23.1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de opleiding worden door SlaagTAT beantwoord binnen een termijn van maximum 14 (veertien) werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door SlaagTAT onmiddellijk beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de Cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

23.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SlaagTAT, nadat de Cursist de gebreken heeft vastgesteld of kunnen vaststellen. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Cursist zijn of haar rechten ter zake verliest.

23.3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 28.

Artikel 24: Locatie dienstverlening

24.1. Privé-bijlessen worden altijd gegeven op de locatie welke in de overeenkomst wordt afgesproken. Groepslessen gaan door op door SlaagTAT vooraf vastgelegde locaties. Deze locaties kunnen éézijdig door slaagTAT gewijzigd worden. Ingeval een Cursist zich onmogelijk na de gewijzigde locatie kan verplaatsen, is het de Cursist toegelaten, zonder bijkomende kosten, aan te sluiten op een andere locatie. Omwille van organisatorische redenen is de Cursist gehouden onmiddellijk na kennisgeving van de wijziging SlaagTAT hiervan op de hoogte te brengen.

24.2. De servers en IT-infrastructuur van SlaagTAT zijn gelokaliseerd in de EER.

24.3. Door inschrijving geeft de cursist aan op de hoogte te zijn dat de begeleiding online (studentenplatform, e-mail, etc.), telefonisch, schriftelijk, etc. vanuit België plaatsvindt.

Artikel 25: Wijzigingen

25.1. SlaagTAT is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Cursist wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien SlaagTAT niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van SlaagTAT dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen. Wijzigingen worden bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van SlaagTAT.

25.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 26: Titels en Rubrieken

26.1. Rubrieken en titels van deze overeenkomst zijn alleen voor het gemak en de leesbaarheid. Rubrieken en titels hebben geen invloed op de bepalingen zelf en mogen niet worden uitgelegd op een wijze die de voorwaarden van deze overeenkomst zou beperken of anderszins zou beïnvloeden.

Artikel 27: Onwettigheid

27.1. De eventuele onwettigheid of ongeldigheid van een artikel, paragraaf of bepaling of een deel daarvan, heeft in geen enkel geval invloed op de geldigheid of wettigheid op de andere artikels, paragrafen of bepalingen van deze overeenkomst, tenzij deze overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

27.2. In geval van onwettigheid of ongeldigheid van een deel van deze overeenkomst zullen Partijen onderhandelen en deze vervangen door een artikel, paragraaf of een bepaling die de bedoeling van Partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 28: Toepasselijk recht en geschillenregeling

28.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht.

28.2. In geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst, komen Partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenregeling.

28.3. In voorkomend geval stellen Partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie (Simon Bolivarlaan 30 (WTC III), 1000 Brussel, <https://www.fbc-cfm.be/nl>) of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen. Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen Partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar.

28.4. Elke Partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.

28.5. In geval de bemiddelingsprocedure mislukt zal het geschil worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.